PROYECTO FORMATIVO

**SOFTART**

**Visión del Producto**

**Versión <1.1>**

**Historial de revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 27/08/2021 | 1.0 | Definición inicial de la Visión del Producto | Edgar Joaquín Delgado |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Visión**

# Introducción

*El propósito de este proyecto es realizar un método de análisis y diseño sobre la necesidad de nuestra cliente la cual desenvuelve su labor en el sector de la belleza específicamente en la manicura. Centramos nuestro objetivo en cómo mejorar y potenciar su negocio por medios tecnológicos agiles y fáciles de usar como lo son las aplicaciones móviles, para llegar a este medio planeamos un análisis previo en conjunto con el cliente para incrementar su área de alcance a distintos usuarios, así logramos cubrir y satisfacer tanto a el cliente directo como el indirecto; y acaparamos la necesidad de innovación.*

## 1.1 Referencias

Minicurso de Balsamiq Mockups (1) - Los wireframes y la interfaz

1. [*https://www.youtube.com/watch?v=4WqfxF1QjTM&list=PLLuRku-tWDksxINstLAL6wp-\_c8OBEuUs*](https://www.youtube.com/watch?v=4WqfxF1QjTM&list=PLLuRku-tWDksxINstLAL6wp-_c8OBEuUs)

Minicurso de Balsamiq Mockups (2) - La librería de elementos

1. [*https://www.youtube.com/watch?v=mmjLcW68w24&list=PLLuRku-tWDksxINstLAL6wp-\_c8OBEuUs&index=2*](https://www.youtube.com/watch?v=mmjLcW68w24&list=PLLuRku-tWDksxINstLAL6wp-_c8OBEuUs&index=2)

Minicurso de Balsamiq Mockups (3) - Assets y símbolos

1. [*https://www.youtube.com/watch?v=oMMwi7F1YoM&list=PLLuRku-tWDksxINstLAL6wp-\_c8OBEuUs&index=3*](https://www.youtube.com/watch?v=oMMwi7F1YoM&list=PLLuRku-tWDksxINstLAL6wp-_c8OBEuUs&index=3)

Minicurso de Balsamiq Mockups (4, final) - Presentar el proyecto

1. [*https://www.youtube.com/watch?v=ek3dtaN9iyI&list=PLLuRku-tWDksxINstLAL6wp-\_c8OBEuUs&index=4*](https://www.youtube.com/watch?v=ek3dtaN9iyI&list=PLLuRku-tWDksxINstLAL6wp-_c8OBEuUs&index=4)

# Posicionamiento

## Declaración del Problema

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | *Agendamiento de citas y publicidad.* |
| está afectando a | *La productividad del negocio.* |
| cuyo impacto es | *La baja actividad en cuanto al flujo de clientes y alteración de la agenda acordada.* |
| y para su solución se busca | *Disponer de una aplicación que permita gestionar, controlar y visualizar la asignación de las diferentes citas agendadas en días específicos y generar un registro con el fin de mostrar una estadística.* |

## Declaración de Posicionamiento

|  |  |
| --- | --- |
| Para | *Manicurista y sus clientes.* |
| Quienes | *requieren una plataforma para facilitar la productividad del negocio y agilizar el agendamiento.* |
| el sistema SoftArt es | *Un sistema basado en una aplicación móvil* |
| que proveerá | *Un medio único para la visualización de la disponibilidad del agendamiento y procesos.* |
| A diferencia de | *Programa como agenda pro, la manicurista app, Floww, entre otros.* |
| nuestro sistema permitirá | *Acceder desde el celular para ver y disponer de las múltiples herramientas integradas por la agenda, selección de procesos, diseños y comentarios de otros usuarios.* |

# Objetivo general del proyecto

Realizar un software que le permita a la empresa “LucyLunails” mejoras en su productividad, de igual manera que le ofrezca una experiencia única tanto al cliente como al empleado por medio de módulos ubicados en el aplicativo, con el fin de que las herramientas incentiven un ambiente cómodo, eficiente y ágil.

# Objetivos Específicos

* Diseñar un módulo de agendamiento de citas que de más practicidad y eficacia para ambas partes y facilite este proceso.
* Crear un módulo de marketing digital que permita que la información deseada tenga un significativo alcance y acapare al mayor número de usuarios dentro del aplicativo como en otros medios y así mismo se generaría un incentivo y motivación, para unirse a la comunidad de lucylunails.
* Desarrollar un módulo de ventas dónde administre los procesos comerciales, recibos de pago y realice estadísticas sobre la información de los clientes .

# Descripciones de interesados y usuarios

*Para proporcionar productos y servicios de manera eficaz que satisfagan las necesidades reales de sus partes interesadas y usuarios, se identificarán e involucraron a todas las partes interesadas como parte del proceso de definición de requisitos. También se identificará a los usuarios del sistema para asegurar de que la comunidad de partes interesadas los represente adecuadamente. Esta sección proporciona un perfil de las partes interesadas y los usuarios involucrados en el proyecto, y los problemas clave que perciben que se abordarán con la solución propuesta. No describe sus solicitudes o requisitos específicos, ya que se capturan en un artefacto de solicitudes de partes interesadas por separado. En cambio, proporciona los antecedentes y la justificación de por qué se necesitan los requisitos.*

## Resumen de interesados

*Hay una serie de partes interesadas en el desarrollo y no todas son usuarios finales. Se presenta una lista resumida de estas partes interesadas que no son usuarios.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo** | **Descripción y Responsabilidades** |
| *Público de Lucy* | *Persona que se*  *- asegura que la aplicación sea útil y cumpla todas sus funciones*  *- monitorea la afectividad de la agenda*  *- aprueba los procesos* |

## Resumen de usuarios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Descripción y Responsabilidades** | **Interesado que lo representa** |
| *Usuario*  *desarrollo* | *Persona que*  *- se encarga de desarrollar aplicación móvil*  *- captura necesidades del usuario principal*  *- supervisa el producto* | *Publico en general* |
| *Usuario de manicurista* | *Persona que*  *- solicita la aplicación*  *-ejecuta su funcionamiento* | *Público en general* |

## Ambiente del usuario

*Dentro de las características del ambiente en el que se encuentran los usuarios se encuentran las siguientes:*

* *¿Cuáles actividades deben ejecutarse en el negocio?*
  + *Atender al cliente*
  + *Cumplir con la fecha establecida de la cita agendada*
  + *Usar medios para compartir su publicidad*
  + *Realizar el proceso de manicura*
* *¿Cuántas personas son requeridas en completar cada tarea? 1*
* *¿La cantidad cambia? No*
* *¿Alguna restricción de ambiente? Aplicación móvil, se puede ingresar por celular Android y IOS*
* *¿Plataformas actuales o futuras en uso? Celulares con Android.*
* *¿Hay otras aplicaciones en uso actualmente? No*

## Necesidades clave de interesados y usuarios

*Es importante comprender la importancia relativa que la parte interesada o el usuario le dan a la solución de cada problema. Se deben aplicar técnicas que permitan clasificar problemas que DEBEN resolverse frente a problemas que LES GUSTARÍA abordar.*

* *¿Cuáles son las razones de estos problemas? La manicurista al no llevar una agendada programada y ordenada presenta dificultades a la hora de atender a sus clientes.*
* *¿Cómo se resuelven ahora? Por el momento ella agenda anotando en un tablero las citas con sus clientes.*
* *¿Qué soluciones quiere la parte interesada o el usuario? Tener un método para gestionar, ordenar y registrar a sus clientes de manera eficiente.*

## Alternativas y/o competencia

## Utiliza la alternativa sencilla como agendar físicamente; existe la competencia de aplicaciones como Floww o agenda pro que brindan un servicio de agendamiento entre otros, sin embargo, no tienen en cuenta el registro en tiempo real de sus clientes. Nuestra cliente requiere no solo el registro y agendamiento si no contar con un medio publicitario asequible e innovador.

# Diagramas de proceso

# Diagramas de proceso bajo BPMN donde se refleje la situación actual y solución propuesta.

# 

# Diagramas de caso de uso

# Diagramas de caso de uso por modulo usando herramienta CASE que soporte.

# 

# Diagrama Descripción generada automáticamente

# 

# Resumen del producto

*Nuestra aplicación tiene la funcionalidad de ingresar en dos usuarios, el del cliente y el del empleado; cada sección de inicio cuenta con su propia plataforma, teniendo individualmente sus herramientas y propiedades. La función general de la aplicación consta de prestar un servicio innovador y personalizado del negocio.*

## Perspectiva del Producto

*En perspectiva general, se requiere que la aplicación sea móvil, por lo que requiere tener conexión wifi o datos móviles. Se proyecta implementar un sistema de información que permita desde el perfil de nuestra cliente visualizar los movimientos de entrada y salida, financieros y de registro; de igual manera controlar y editar cada sección y contar con una base de datos para llevar la documentación y actividad de los usuarios y guardar su información personal.*

*También podemos encontrar en el perfil del usuario opciones para agilizar el proceso de agendamiento, selección de opciones en cuanto al diseño y su tipo; con esta opción se economiza el tiempo para ambas partes. De igual manera se accede a herramientas de interacción al conocer los resultados de otros usuarios, sus experiencias y calificación. La aplicación cuenta con un canal de comunicación directo para conocer el perfil del manicurista o si presenta dudas, quejas, entre otras y requiere asesoramiento. Los recordatorios de su cita se presentarán por la notificación de la aplicación, vía WhatsApp y SMS.*

## Suposiciones y Dependencias

*Se determina Python como lenguaje de programación para los miembros del equipo, dado que se asume que se desplegará una aplicación móvil en un servidor Apache Tomcat*

*Se asume como gestor de base de datos el motor MySQL para establecer compatibilidad con el servidor de despliegue.*

*Se asume que la aplicación podrá ser accedida a través de un navegador web, por lo que se requerirá un servidor web. Se requerirá también de un servidor de base de datos para gestionar los datos de la aplicación.*

*Se asume que la aplicación podrá ser accedida a través de una aplicación móvil*

*Se supone que luego de estar en el computador se podrá desplegar a un servidor en la nube para tener acceso mediante web.*

# Requisitos funcionales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Req** | **Nombre del Requisito** | **Prioridad** | **Responsable** |
| RF01 | El sistema requerirá gestionar la información del usuario de acuerdo con una necesidad. | Alta | Administrador de la app |
| RF02 | El sistema enviará un recibo de caja cuando se desembolse el dinero del proceso. | Alta | Administrador de la app |
| RF03 | El sistema permitirá el registro de cualquier usuario que desee acceder a la aplicación ingresando a la aplicación con un usuario y contraseña. | Alta | Administrador de la app |
| RF04 | el sistema podrá confirmar su cita, le llegará un SMS un día antes como recordatorio. | Alta | Administrador de la app |
| RF05 | El sistema enviará por SMS promociones en días específicos de acuerdo con su clasificación: si es cliente frecuente, si es cliente inactivo o si el usuario cumple con alguna fecha especial. | Alta | Administrador de la app |
| RF06 | El sistema cuenta con un perfil de usuario y empleado; cada perfil contará con sus propias pantallas. (página de inicio, menú, aplicación de sub, menú, ventanas entre otras). | Alta | Administrador de la app |
| RF07 | El perfil del empleado se encarga de guardar analizar y realizar estadísticas de la actividad generada durante el mes. | Alta | Administrador de la app |
| RF08 | El sistema de la aplicación cuenta con un chat privado en el que los clientes podrán contactarse con la manicurista. | Media | Administrador de la app |
| RF09 | El sistema generará algunos bonos, descuentos o todo mensaje relacionado con una promoción según los términos y condiciones no serán acumulables. | Alta | Administrador de la app |
| RF10 | El sistema contará con una Integración rápida y fácil. En menos de 10 minutos empezará a ver las publicaciones de marketing en la app y redes sociales. | Media | Administrador de la app |
| RF11 | El sistema tendrá una visión única de los clientes en la app y segmentación avanzada con trazabilidad en todas las redes. | Media | Administrador de la app |
| RF12 | El sistema Ajusta las publicaciones de acuerdo con las necesidades del usuario sin ningún límite ni permanencia de uso. | Alta | Administrador de la app |
| RF13 | El sistema tendrá la opción de comunicarse manicurista-usuarios en los momentos más relevantes de manera personalizada. | Medio | Administrador de la app |
| RF14 | El sistema contará con una app que tendrá la opción de mostrar su contenido de marketing con fotos, videos dinámicos y más. | Medio | Administrador de la app |
| RF15 | El sistema enviará correos electrónicos y mensajes de texto de agradecimiento a clientes más frecuentes. | Alta | Administrador de la app |
| RF16 | El sistema calcula y asegura presupuesto suficiente para cada promoción de acuerdo con las estadísticas de la app. | Alta | Administrador de la app |
| RF17 | El empleado tendrá la opción de elegir la promoción de su gusto y necesidad y agregarla al carrito de compras. | Media | Empleado |
| RF18 | El sistema debe generar un reporte estadístico que indique cuáles son los clientes más frecuentes, nuevos y no tan frecuentes. | Alta | Administrador de la app |
| RF19 | El sistema permitirá al cliente y al empleado generar recibos de pago de cada trabajo. | Alta | Administrador de la app |
| RF20 | El sistema permitirá mostrar a la empleada (manicurista) el número de citas agendadas. | Alta | Administrador de la app |
| RF21 | El sistema permitirá saber, dar y visualizar los controles de inventario. | Alta | Administrador de la app |
| RF22 | El sistema permitirá buscar, listar, visualizar, y registrar los datos de los productos | Alta | Administrador de la app |
| RF23 | El sistema permitirá escoger tu método de pago y se interconectará con otras plataformas si el método elegido es nequi u otra opción. | Alta | Administrador de la app |
| RF24 | El sistema deberá procesar la respuesta a la solicitud del usuario dentro del aplicativo en un tiempo de 2 segundos. | Media | Administrador de la app |
| RF25 | El sistema registrará la cantidad de inventario con respecto a los datos ingresados por el empleado. | Alta | Administrador de la app |
| RF26 | El sistema ante una falla deberá reiniciarse automáticamente y retomar sus funciones en un tiempo de 5 segundos. | Alta | Administrador de la app |
| RF27 | El sistema en la opción de “ubicación”, al seleccionar “abrir con otra aplicación” esta deberá coexistir con aplicaciones de ubicación y localización. | Media | Administrador de la app |
| RF28 | El sistema debe permitir la autenticación del usuario empleado. | Alta | Administrador de la app |
| RF29 | El sistema permitirá visualizar los perfiles de los manicuristas y en él la información del mismo. | Alta | Administrador de la app |
| RF30 | El sistema contará con la opción de contacto y soporte en el cual brindará ayuda a los usuarios con respuestas automáticas. | Alta | Administrador de la app |
| RF31 | El sistema realizará la notificación de las actividades generadas durante un periodo de tiempo manteniendo el historial de las mismas. | Media | Administrador de la app |
| RF31 | El sistema contará con una opción denominada guardados y al seleccionarlo se almacenará en otra sección del aplicativo. | Media | Administrador de la app |
| RF32 | El sistema contará con una opción denominada deseados la cual se almacena dentro del carrito para realizar el debido proceso de compra. | Media | Administrador de la app |
| RF33 | El sistema compartirá con otras redes las opciones seleccionadas realizando una interconexión. | Media | Administrador de la app |
| RF34 | El sistema generará un historial de los elementos ya mencionados desde el perfil del empleado y del cliente. | Media | Administrador de la app |
| RF35 | El cliente elaborará el contenido del blog contando con herramientas de ayuda para el mismo. | Media | Empleado |

# Otros Requisitos del Producto

# Requisitos NO funcionales

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No Req** | **Nombre del Requisito** | **Tipo** | **Prioridad** | **Responsable** |
| RNF01 | La aplicación cuenta con botones de bordes remarcados color negro y el interior del botón será blanco. | Usabilidad | Media | Técnico |
| RNF02 | El empleado se encargará de la configuración de la agenda de uñas lo que implica agendamiento desde su perfil. | Usabilidad | Media | Manicurista |
| RNF03 | Aplicación móvil con accesibilidad IOS y Android facilitando el acceso a cualquier persona independientemente de sus capacidades físicas, técnicas o cognitivas. | Usabilidad | Alta | Técnico |
| RNF04 | Al ingresar la contraseña para ingresar a la aplicación se verá en pantalla asteriscos. | Seguridad | Alta | Técnico |
| RNF05 | La aplicación cuenta con la opción de subir imágenes y videos para permitir su selección dependiendo la necesidad del cliente. | Usabilidad | Alta | Manicurista |
| RNF06 | El empleado deberá realizar la configuración de los chats para establecer una comunicación asertiva con sus clientes (se encarga de el manejo de los mismos). | Usabilidad | Media | Manicurista |
| RNF07 | Tamaño de pantalla para IOS: 14,67cm\*7,15cm  Tamaño de pantalla para Android:14,40cm \* 25,60cm | Usabilidad | Alta | Técnico |
| RNF08 | La aplicación cuenta con una interfaz gráfica que garantiza la fácil navegabilidad y alta velocidad de procesamiento de datos. | usabilidad | alta | técnico |
| RNF09 | La aplicación estará disponible las 24 horas del día, siempre tendrá acceso y tendrá funcionalidad 100%. | Disponibilidad | Alta | Técnico |
| RNF10 | La aplicación cuenta con un procesamiento de datos de alta velocidad y da respuesta en el tiempo previamente establecido. | Usabilidad | Alta | Técnico |
| RNF 11 | El sistema de la aplicación cuenta con un lenguaje de programación Python. | usabilidad | Alta | Técnico |
| RFN12 | El sistema realizará la descarga del recibo de pago. | usabilidad | alta | técnico |

* ***REGLAS DE NEGOCIO***

Imagen que contiene Tabla

Descripción generada automáticamente